

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

|  |  |
| --- | --- |
| **NIEODPŁATNA MEDIACJA** | |
| **Opis usługi** | Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.  Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.  Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.  Usługa może obejmować również:   1. rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów. 2. przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.   Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron. |
| **Kto może skorzystać** | Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa. |
| **Forma zapisu** | Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr tel. 571 402 765,  od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00  Poprzez stronę: <https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/wyszkowski> |
| **Inne informacje** | Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.  Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego.  Bliższe informacje udzielane są pod numerem wskazanym do zapisów.  Zasady obsługi osób słabosłyszących i głuchoniemych dostępne są na stronie  <http://www.bip.powiat-wyszkowski.pl> |
| **Jednostka prowadząca** | Starostwo Powiatowe w Wyszkowie  <https://powiat-wyszkowski.pl/> ; <http://bip.powiat-wyszkowski.pl> |
| **Adres** | Al. Róż 2; 07-200 Wyszków |
| **Dni i godziny dyżurów**  ***(punkt nr 2)*** | Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.  Osoby ze względu na niepełnosprawność ruchową lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą uzyskać poradę poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. |
| **Telefon** | centralny numer w powiecie: 571 402 765 |
| **Strony internetowe** | <https://powiat-wyszkowski.pl/> ; <http://bip.powiat-wyszkowski.pl> |