

JEDNOSTKI ŚWIADCZĄCE NIEODPŁATNIE PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE NA TERENIE POWIATU WYSZKOWSKIEGO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Jednostka | Adres/telefon/e-mail | DOSTĘPNOŚĆ  dni i godziny | ZAKRES  PORADNICTWA | KRYTERIA DOSTĘPU |
| **Poradnictwo dla bezrobotnych** | | | | |
| Powiatowy Urząd Pracy  w Wyszkowie | ul. Tadeusza Kościuszki 15;  07-200 Wyszków  <https://wyszkow.praca.gov.pl/>  [wawy@praca.gov.pl](mailto:wawy@praca.gov.pl)  tel.: 29 74 261-66 | Godziny pracy:  poniedziałek – piątek: 7.30-15.30  Przyjmowanie interesantów: 8.30-14.30 | Poradnictwo i aktywizacja zawodowa osób biernych na rynku pracy (bezrobotni, poszukujący pracy). | Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracodawcy. |
| **Poradnictwo pedagogiczne** | | | | |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wyszkowie | ul. Tadeusza Kościuszki 52;  07-200 Wyszków  [poradniapp\_wyszkow@op.pl](mailto:poradniapp_wyszkow@op.pl)  tel.: 29 742-50-07  fax: 29 742-07-37 | Godziny pracy: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom i ich rodzicom oraz nauczycielom placówek oświatowych z powiatu wyszkowskiego. Poradnia zapewnia pomoc specjalistów w zakresie: zaburzeń rozwojowych u małego dziecka, problemów emocjonalnych i wychowawczych, trudności edukacyjnych, problemów w czytaniu i pisaniu problemów rodzinnych, problemów szkolnych wynikających z niepełnosprawności i chorób, wyboru zawodu i kierunku studiów, problemów z zażywaniem przez dzieci i młodzież środków odurzających, wad wymowy, zaburzeń psychosomatycznych. | Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. |
| **Poradnictwo rodzinne** | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wyszkowie | ul. Świętojańska 82 A 07-200 Wyszków  <http://www.pcpr-wyszkow.pl/>  [sekretariat@pcpr-wyszkow.pl](mailto:sekretariat@pcpr-wyszkow.pl)  tel./fax: 29 742 85 22,  29 742 85 23 | Godziny pracy: poniedziałek – piątek: 8.00 - 16.00  Przyjmowanie interesantów: poniedziałek – środa: 8.30 - 15.30  czwartek - dzień wewnętrzny piątek: 8.30 - 15.30 | Pomoc dla rodzin i osób w trudnej sytuacji życiowej, rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji rodzicielskich, osób dotkniętym problemem przemocy w rodzinie, uzależnieniami oraz osób bezrobotnych. | Każdy mieszkaniec powiatu. |
| **Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej** | | | | |
| Ośrodek Pomocy Społecznej  w Wyszkowie | ul. 3 Maja 16 07–200 Wyszków  <https://ops.wyszkow.pl>  [sekretariat@ops.wyszkow.pl](mailto:sekretariat@ops.wyszkow.pl)  tel.: 29 742 40 97, 29 742 49 02, 29 742 96 16  tel./fax:  29 742 49 02 wew. 8 | Godziny pracy: poniedziałek – piątek: 8.00 - 16.00 | Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zapobiega trudnym sytuacjom, podejmując działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, przy wykorzystywaniu własnych uprawnień, zasobów  i możliwości. | Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, posiadające niskie dochody. |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długosiodle | ul. T. Kościuszki 2 07-210 Długosiodło  <http://gops.dlugosiodlo.pl/>  [gops@dlugosiodlo.pl](mailto:gops@dlugosiodlo.pl)  tel.: 29 74-12-158, 29 64-23-668  fax: 29 74-12-158 | poniedziałek: 8.00-16.00 wtorek: 8.00-16.00 środa: 8.00-17.00 czwartek: 8.00-16.00 piątek: 8.00-15.00 |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańszczyku | ul. Jana Pawła II 45 07-221 Brańszczyk  [gops@branszczyk.pl](mailto:gops@branszczyk.pl)  tel.: 29 679 40 40 | Godziny pracy: poniedziałek – piątek: 8.00 - 16.00 |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rząśniku | ul. Jesionowa 3  07-205 Rząśnik  <http://rzasnik.naszops.pl>  [gops@rzasnik.pl](mailto:gops@rzasnik.pl)  tel.: 29 592 92 63/72/73/78  fax: 29 592 92 87 | Godziny pracy: 7.00-16.00 |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabrodziu** | ul. Wł. St. Reymonta 45    07-230 Zabrodzie  [www.rzasnik.naszops.pl](http://www.rzasnik.naszops.pl/?fbclid=IwAR3gLDeMdShzijE2_fGpuA_Zi-bM6-JpYUyDHMfdaEVQb0I639LeIGFXZQU)  [gops@zabrodzie.pl](mailto:gops@zabrodzie.pl)  tel./fax: 29 757 12 62 | Godziny pracy: poniedziałek – piątek: 8.00 - 16.00 |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Somiance** | Somianka-Parcele 25B 07-203 Somianka  [gok@somianka.pl](mailto:gok@somianka.pl)  **tel.: 29 741-83-46** **fax: 29 741-83-46** | poniedziałek: 8.00 – 16.00  wtorek: 8.00 – 17.00  środa: 8.00 – 16.00  czwartek: 8.00 – 16.00  piątek: 8.00 – 15.00 |
| **Poradnictwo z zakresy praw konsumentów** | | | | |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wyszkowie | ul. Zakolejowa 15A 07-200 Wyszków  [rzecznik.konsumenta@powiat-wyszkowski.pl](mailto:rzecznik.konsumenta@powiat-wyszkowski.pl)  tel.: 29 743 59 40 | Godziny pracy: poniedziałek – piątek: 8.00 - 16.00 | Bezpłatne poradnictwo konsumenckie, informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, podejmowanie działań na rzecz konsumentów. | Każdy mieszkaniec powiatu |
| **Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień** | | | | |
| Poradnia Leczenia Uzależnień  w Wyszkowie | ul. Komisji Edukacji Narodowej 1  07-200 Wyszków  tel.: 29 743 7624 | Godziny pracy:  poniedziałek: 09.00 – 15.00  wtorek: 14.00 – 19.00 | Przeciwdziałanie powstawaniu i usuwanie następstw nadużywania alkoholu poprzez oddziaływanie na osoby nadużywające alkoholu oraz udzielanie pomocy ich rodzinom. Przeciwdziałanie następstwom innych uzależnień, oddziaływanie na osoby uzależnione i udzielanie pomocy ich rodzinom. | Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień.  Do poradni nie jest wymagane skierowanie. |
| **Stowarzyszenie MONAR Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień w Wyszkowie** | ul. Komunalna 10A 07-202 Wyszków  tel./fax: biuro 29 74 248 43  tel. do terapeutów **29 74 297 97**  tel. kom. społeczności **501 617 490** <http://monarwyszkow.pl>  biuro [monarwyszkow@interia.pl](mailto:monarwyszkow@interia.pl)  adres społecznościowy  [monarwyszkow2@wp.pl](mailto:monarwyszkow2@wp.pl) | Cała dobę | Leczenie stacjonarne dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych. | Rekrutacja uczestników programu Ośrodka dokonywana jest na podstawie zgłoszeń telefonicznych z poradni, punktów konsultacyjnych, oddziałów detoksykacyjnych w oparciu o dane uzyskane w standaryzowanej rozmowie wstępnej. Decyzję o zakwalifikowaniu kandydata podejmowana jest przez terapeutę. |
| **Poradnictwo psychiczne** | | | | |
| Poradnia Zdrowia Psychicznego  w Wyszkowie | ul. Komisji Edukacji Narodowej 1  07-200 Wyszków  tel.: 29 74 257 02 | psychiatra:  poniedziałek: 08.00 – 18.00;  środa: 7.00 – 17.00;  piątek 7.00 – 17.00  psycholog:  czwartek: 07.00 – 17.00;  piątek: 07.30 – 16.30 |  | Do lekarza psychiatry nie jest wymagane skierowanie, zaś psycholog przyjmuje pacjentów ze skierowaniem. |
| **Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych** | | | | |
| ZUS Inspektorat w Wyszkowie (podlega pod: [ZUS Oddział w Płocku](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/309))  C:\Users\A0501\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\361DE7CA.tmp | ul. Sowińskiego 83 07-200 Wyszków  Sala Obsługi Klientów:  ul. Chopina 9; 07-200 Wyszków  tel.: 29 74 224 77, 29 74 242 97,  29 74 276 89, 29 74 246 60 fax: 29 74 256 71 | Godziny obsługi klientów: poniedziałek: 8.00-18.00  wtorek - piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania: poniedziałek - piątek: 7.00-15.00 | Emerytury, renty (z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna), emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą, świadczenia wypadkowe, świadczenia przedemerytalne, dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych (np. pielęgnacyjny, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz dodatek kompensacyjny, za tajne nauczanie, weterana poszkodowanego, świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, dla osób deportowanych, świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, ryczałt energetyczny, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych, ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych), zasiłki (chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy), zasiłki dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą. | Adresatami porad są ubezpieczeni, płatnicy, lekarze. |
| **Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowych** | | | | |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Wyszkowie | ul. Komunalna 10A 07-202 Wyszków  tel.: 29 742 48 43 w dni pracujące (8.00-16.00) tel.: 29 742 97 97 w dni wolne od pracy oraz w dni pracujące  (16.00 – 8.00) | poniedziałek–piątek: 8.00 – 16.00  hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy | Poradnictwo i wsparcie w działaniu dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej w wyniku zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych umyślnych działań lub zaniechań, naruszających prawa lub dobra osobiste osób lub rodzin. | Osoby i rodziny dotknięte sytuacją kryzysową w formie wsparcia bezpłatnego. |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | | | | |
| Rzecznik Praw Dziecka | ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa  telefon: (22) 583 66 00  fax: (22) 583 66 96 | Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku  w godzinach 08.15-16.15.  Przyjęcia interesantów:  od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15  telefon: 22 583 66 00,  Dziecięcy telefon zaufania 800 12 12 12 | Rzecznik podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości | Przedmiotem troski Rzecznika są wszystkie dzieci; szczególną opieką otacza dzieci niepełnosprawne, które mają utrudniony start życiowy. |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | | | | |
| Biuro Rzecznika Praw Pacjenta | ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa fax: (22) 506 - 50 - 64 | **Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 - 190 - 590** (połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00  Przyjęcia interesantów:  poniedziałek - 9.00 - 18.00  wtorek - 9.00 - 15.00  środa - 9.00 - 15.00  czwartek - 9.00 - 15.00  piątek - 9.00 - 15.00 | Zadaniem Rzecznika Praw Pacjenta jest dbanie o to, aby prawa pacjentów były w należyty sposób przestrzegane przez przychodnie, szpitale, lekarzy i wszystkie placówki, które nas leczą. | Pacjenci przychodni, szpitali itp. |
| **Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** | | | | |
| **Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem** | Wyszków, ul. Wąska 93  tel.: 536 771 109,  Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900 | dyżur:  poniedziałek 15:00 – 20:00  piątek 10:00 – 15:00 | Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem  w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw. | Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł. |
| **Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** | | | | |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa  tel. do sekretariatu 22 666-10-36 fax: 22 250-63-11 | **Telefoniczna poradnia prawna**  22 666 28 50 - poniedziałek, wtorek, godz. 17.00-21.00  **infolinia 800 120 002 czynna całą dobę** | Procedura "Niebieskie Karty" obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty i ochrony zdrowia, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie. | Dla osób doznających przemocy w rodzinie, świadków przemocy oraz osób poszukujących informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |